

Politique de Confidentialité de Côté Ambiance

Dernière mise à jour : 30.03.25

La présente politique de confidentialité explique comment nous, Côté Ambiance, recueillons, utilisons, et protégeons les données personnelles que vous nous fournissez lors de l'utilisation de notre site web Côté Ambiance (ci-après "le Site"). En accédant au Site et en utilisant nos services, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles conformément à cette politique.

1. Collecte des données personnelles

Nous collectons des informations personnelles que vous nous fournissez directement, notamment lorsque vous vous inscrivez sur le Site, effectuez une commande, ou remplissez un formulaire. Ces informations peuvent inclure :

- **Informations d'identification** : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail.
- **Informations de paiement** : informations bancaires, coordonnées de carte de crédit ou de débit (traitées via des prestataires de paiement sécurisés).
- **Informations techniques** : adresse IP, type de navigateur, données de connexion, historique de navigation, préférences de langue.
- **Autres informations** : messages ou demandes envoyés par les utilisateurs via les formulaires de contact ou le service client.

2. Utilisation des données personnelles

Nous utilisons les données personnelles collectées pour les finalités suivantes :

- **Traitement des commandes** : pour traiter, expédier, et livrer les commandes.
- **Communication** : pour répondre à vos questions, vous fournir des informations sur nos produits ou services, et vous informer sur le statut de vos commandes.
- **Amélioration de notre site** : pour analyser la performance du Site, améliorer son contenu et son interface.
- **Publicité et marketing** : avec votre consentement préalable, pour vous envoyer des promotions, des newsletters ou des informations sur des produits ou services susceptibles de vous intéresser.
- **Conformité légale** : pour respecter nos obligations légales, telles que la gestion des litiges, le respect des lois fiscales et commerciales, et la protection des droits de l'utilisateur.

3. Partage des données personnelles

Nous nous engageons à ne pas vendre, louer, ni échanger vos données personnelles avec des tiers, à l'exception des cas suivants :

- **Prestataires de services** : Nous pouvons partager vos informations avec des partenaires et prestataires de services (par exemple, services de paiement, transporteurs, services d'hébergement web) qui nous aident à gérer le Site et à exécuter les commandes.

- **Exigences légales** : Nous pouvons divulguer vos informations si la loi l'exige ou si nous estimons que cette divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, respecter une procédure judiciaire, ou répondre à une demande gouvernementale.

4. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation, altération, ou destruction. Ces mesures comprennent, mais ne sont pas limitées à, des protocoles de cryptage (comme SSL) pour protéger les transactions et les informations sensibles.

5. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la gestion de vos commandes et pour répondre à nos obligations légales, fiscales et comptables. En règle générale, nous conservons les informations relatives aux commandes pendant 5 ans après leur traitement.

6. Vos droits concernant vos données personnelles

Conformément à la législation applicable, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit de savoir quelles données personnelles nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander la correction de vos informations personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans les cas où leur conservation n'est plus nécessaire.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certaines situations.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré et lisible par machine, ou à les transmettre à un autre responsable du traitement.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse suivante :
cote.ambiance@hotmail.com

7. Transfert de données à l'international

Dans certains cas, nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles à des prestataires situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Dans ce cas, nous nous

assurons que des mesures de protection appropriées sont mises en place pour garantir que vos données bénéficient d'un niveau de protection adéquat.

8. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. En cas de modification, la version mise à jour sera publiée sur cette page avec la date de révision. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour être informé des éventuelles mises à jour.

9. Contact

Pour toute question ou demande relative à cette politique de confidentialité ou à la gestion de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

- **Email** : cote.ambiance@hotmail.com
- **Adresse postale** : 11 Grande Rue, 74910 Seyssel