

Conditions Générales de Vente (CGV)

- 1. Objet** Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations entre Côté Ambiance (ci-après "le Vendeur") et toute personne procédant à un achat sur le site Côté Ambiance (ci-après "l'Acheteur").
- 2. Produits** Les produits proposés à la vente sont ceux figurant sur le Site au moment de la consultation, sous réserve de disponibilité. Le Vendeur se réserve le droit de modifier l'offre à tout moment, sans préavis.
- 3. Prix** Les prix des produits sont indiqués en Euro toutes taxes comprises (TTC). Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.
- 4. Commande** L'Acheteur effectue sa commande en ligne sur le Site. La commande est validée une fois que l'Acheteur a accepté les présentes CGV et confirmé le paiement en ligne ou en magasin. Le Vendeur envoie un email de confirmation à l'Acheteur.
- 5. Paiement** Le paiement des produits s'effectue par carte bancaire, PayPal, ou tout autre moyen de paiement proposé sur le Site, ainsi qu'en magasin. Le paiement est sécurisé.
- 6. Livraison** Les frais de livraison sont à la charge de l'Acheteur, sauf indication contraire. La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de la commande. Le délai de livraison varie en fonction de la destination et des produits commandés.
- 7. Droit de rétractation** Conformément à la législation en vigueur, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs, à compter de la réception des produits. Les produits doivent être retournés dans leur état et emballage d'origine et ne doivent pas être utilisés ni ouverts.

Le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux achats suivants :

- Biens ou services dont le prix dépend des fluctuations des taux du marché financier, susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation (exemple : achat d'or)
- Biens confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre à des exigences techniques et esthétiques très précises (par exemple, meuble ou vêtement confectionné sur mesure). Le choix d'options (couleur, finition...) dans les gammes d'éléments standards proposées par le professionnel ne modifie pas suffisamment la nature ou la destination des biens, pour les rendre nettement personnels.
- Biens détériorables ou périssables rapidement, sauf produits alimentaires avec une date de durabilité minimale (DDM)
- Biens que vous avez ouverts et non retournables pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (par exemple, **cosmétiques operculés**, sous-vêtements vendus en sachets fermés)
- Biens indissociables d'autres articles (par exemple, télécommande pour un téléviseur)

8. Garantie Les produits sont garantis contre les défauts de conformité et les vices cachés. En cas de défaut, l'Acheteur peut retourner le produit pour un échange ou un remboursement, selon les conditions précisées sur le Site.

9. Responsabilité Le Vendeur n'est responsable que des dommages directs causés par une faute prouvée dans le cadre de l'exécution de la vente. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages indirects.

10. Données personnelles Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires pour traiter la commande et sont utilisées conformément à la législation française et européenne en vigueur.

11. Loi applicable et litiges Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties tenteront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du Vendeur.