

Politique de retour

Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le délai de rétractation est de 14 jours à compter du lendemain de la date de réception du colis, ou du retrait en magasin. Une fois ce délai passé, les retours ne seront pas acceptés.

Le colis doit être retourné dans les 14 jours suivant la demande de retour, passé ce délai, le retour ne sera pas accepté.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. L'acheteur peut également rendre le colis directement en magasin.

Afin de préparer au mieux le retour du colis, il est impératif d'envoyer un mail à l'adresse suivante : cote.ambiance@hotmail.com ou de remplir le formulaire de contact présent sur le site pour indiquer la cause du retour.

La facture est à joindre au retour.

Les articles retournés doivent être en bon état, non utilisés, avec l'étiquette et l'emballage d'origine. Pour des raisons d'hygiène, les produits cosmétiques ne sont pas repris (crèmes mains, gels douche, crèmes corps, baumes à lèvres, parfums (sauf si l'emballage est intact, blister compris), huiles sèches, brumes parfumées, savons liquides mains, savons solides si sortis de l'emballage).

Si ces conditions ne sont pas respectées, les articles seront considérés comme non conformes à notre politique de retour, ainsi le retour ne pourra pas avoir lieu.

Suite à votre retour, il vous sera proposé un échange ou un remboursement. Toutefois, le magasin se réserve le droit de vous proposer un avoir à la place du remboursement.